

Humanitné združenie, Lipová 942/ 4, „Ľudské srdce“, 943 01 Štúrovo
Zariadenie pre seniorov

Výročná správa o činnosti a hospodárení v zariadení za rok 2016

Obsah:

1. Sídlo, vznik a poslanie ZpS Humanitného združenia „Ľudské srdce“ v Štúrove, na Lipovej ul. č. 942/4
2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb
3. Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2016
4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra
5. Poskytovanie sociálnych služieb v r. 2016
6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za ich poskytovanie
7. Plnenie priorít, cieľov a inovácií v poskytovaní sociálnych služieb
8. Predpoklad financovania sociálnych služieb na rok 2016
9. Záver
10. Prílohy

1. Sídlo, vznik a postavenie ZpS Humanitné združenie „Ľudské srdce“ na Lipovej č. 942/4 v meste Štúrovo

Názov zariadenia: Humanitné združenie Ľudské srdce
Lipová 924/4, 943 01 Štúrovo

Registrácia: MV SR dňa 2.11.1994 pod číslom VUS/1-900/90-10038,
v súlade so zákonom 83/1990 Zb. ako Občianske združenie

Charakter zariadenia: Zariadenie pre seniorov

Forma poskytovania soc. služieb: pobytová, celoročná

Registrácia sociálnych služieb na ÚNSK:

Zariadenie pre seniorov, dátum zápisu do registra poskytovateľov sociálnych služieb ÚNSK zo dňa : 03.09.2014, s účinnosťou od 01.01.2015 (pod reg.čísлом 1), v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách

telefón: 036/7511294
fax: 036/7511294
email: ludske.srdce@stonline.sk

Štatutárny zástupca: Marta Frániková

Zástupca štatutárneho zástupcu: Mgr. Silvia Bučeková

2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Občianske združenie Humanitné združenie „Ľudské srdce“ je poskytovateľom sociálnych služieb s celoslovenskou pôsobnosťou. Má právnu subjektivitu. Od roku 1995 má v prenájme budovu PK Štúrovo so sídlom na Jesenského ul. č.5. (Nájomná zmluva č. 57/2005, dodatok č. 3/2012). Zariadenie poskytuje sociálne služby v zmysle § 35 Zákona 448/2008 o sociálnych službách v zmysle neskorších predpisov (novelizácia s účinnosťou 1.1.2015).

ZpS má kapacitu 40 postelí.

Prízemná budova sa skladá zo 4 pavilónov so samostatnými vchodmi, sú spojené chodbou, ktorá je využívaná ako jedáleň.

V troch sú umiestnení klienti a jeden pavilón (hospodársky) je využívaný na hospodárske účely. Dvor, záhrada a terasy sú upravené na poskytovanie oddychu pre klientov (kvetinová záhrada, ovocné stromy, upravený trávnik) s dobrým výhľadom na blízke okolie.

Klienti majú možnosť ubytovania v 2,3,6 posteľových izbách v závislosti na ich zdravotnom stave. V týchto priestoroch sa nachádzajú sociálne zariadenia, kúpeľne, sesterské izby, spoločenská miestnosť a kancelárie.

Celkové umiestnenie klientov.

Odd.1 = 16 klientov

Odd.2 = 14 klientov

Odd.3 = 10 klientov

Hospodársky pavilón

Tu sa nachádza stravovacia prevádzka, kuchyňa, sklady, kancelária vedúcej kuchyne, šatňa a jedáleň pre zamestnancov. Pavilón má samostatný vchod na prijímanie tovaru ako aj prístup do šatne zamestnancov. V zmysle zákona č. 79/2015 Z.z. v znení neskorších predpisov zabezpečujeme likvidáciu komunálneho, biologicky rozložiteľného odpadu a ostatných zložiek odpadu.

Ďalej sa tu nachádza práčovňa a žehliareň ktorej vybavenie spĺňa podmienky OPB.

3. Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

Základom pre prijatie klienta do zariadenia v roku 2016 bolo vydanie Rozhodnutia posudkovej komisie obcí a miest (na základe trvalého bydliska klienta), stupeň odkázanosti na sociálnu službu v rozsahu odkázanosti stupeň IV. až VI. Od 01.01.2015 je naše zariadenie v pôsobnosti MPSVaR, s ktorým máme uzatvorenú zmluvu o financovaní sociálnej služby pre 40 klientov, čo je aj kapacita nášho zariadenia. Ak bol dôchodok klienta nižší ako úhrada za poskytované sociálne služby,(v zmysle zákona o soc. službách) a interných predpisov zariadenia, rodinný príslušník sa zaviazal rozdiel doplatiť. Každému obyvateľovi zostáva 25 % zo životného minima.

Stav prijímateľov sociálnych služieb ku dňu 31.12.2016

Dlhodobu zdravotne postihnutí: 40 klientov.

Diabetikov je spolu 13 a racionálne stravovanie 27 klientov.

Prehľad klientov podľa stupňa odkázanosti:

Stupeň IV.: 2

Stupeň V. : 4

Stupeň VI.: 34

Prehľad klientov podľa mobility:

- mobilní klienti: 9
- čiastočne imobilní: 13
- imobilní klienti: 18

Prehľad klientov podľa stupňa inkontinencie:

- inkontinencia II. st.: 11 klientov
- inkontinencia III. st.: 29 klientov

Veková štruktúra klientov:

od 63 – 74 rokov: 10 klientov
od 75 – 79 rokov: 6 klientov
od 80 – 84 rokov: 12 klientov

od 85 – 89 rokov: 7 klientov
nad 90 rokov: 5 klientov

Muži: 10

Ženy: 30

Odchod domov alebo do iného zariadenia v roku 2016 : 1

Počet klientov prijatých v roku 2016 : 15

Počet úmrtí v roku 2016 : 13

4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra

Vedenie:

štatutárny zástupca – riaditeľ	1
ekonóm	1 (0,5 úväzok)
soc. pracovník, vedúca sociálno-zdr. úseku	1

Pracovníci v priamom kontakte:

vedúca opatrovateľka	1
zdravotná sestra	2 (1 zdr. sestra pracuje na 0,5 úväzok)
opatrovateľka	10

Pracovníci v stravovacej prevádzke:

vedúca stravovacej prevádzky	1
hlavná kuchárka	2
pomocná kuchárka	1

Ostatní:

šofér, zásobovač	1 (0,5 úväzok)
IT technik	1
údržbár	1
upratovačky	2

pračka

1

Spolu:

25 pracovníkov

5. Poskytovanie sociálnych služieb

Humanitné združenie „Ľudské srdce, so sídlom na Lipovej ul.č.4, v Štúrove je občianske združenie, ktoré poskytuje sociálne služby v zmysle § 35 Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov pre 40 klientov.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. V zariadení pre seniorov sa

a) poskytuje

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. sociálne poradenstvo
3. sociálna rehabilitácia
4. ubytovanie
5. stravovanie
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
7. osobné vybavenie

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí

c) zabezpečuje záujmovú činnosť

V zariadení pre seniorov sa zabezpečuje aj ošetrovateľskú starostlivosť, ak neposkytuje zariadenie pre seniorov ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

V zariadení pre seniorov možno poskytovať sociálnu službu najviac pre 40 prijímateľov sociálnej služby v jednej budove tohto zariadenia. Dokumentácia IRP klienta obsahuje : biografický list klienta, individuálny rozvojový plán klienta a špecifický plán klienta. K 31.12.2016 boli individuálne plány, resp. stanovené ciele u každého klienta vyhodnotené.

Starostlivosť o obyvateľov je zameraná na tímovú spoluprácu u všetkých zamestnancov v priamom kontakte, čím sme sa snažili skvalitniť poskytované sociálne služby. Každý obyvateľ je podporovaný a vedený k sebestačnosti, nezávislosti a autonómii. Snažíme sa o rozvíjanie osobného potenciálu formou individuálnych alebo skupinových rozhovorov, komunikáciou, riešením konfliktov, formou pomocných terapií. U novoprijatého obyvateľa je potrebné uľahčenie adaptačného procesu a eliminácia sociálneho rizika, čo realizujeme určením soc. diagnózy, soc. terapiou, sociálnou rehabilitáciou, spoluprácou s rodinou a individuálnym prístupom, vypracovaním individuálnych plánov so súhlasom každého klienta.

Klientom nášho zariadenia sa dostáva kompletná starostlivosť tak z oblasti opatrovateľskej ako aj ošetrovateľskej. Zdravotné úkony zabezpečujeme prostredníctvom pracovníčok z ADOS -u (aplikácia injekcií muskulárnou, venóznou, subcutánnou formou, aplikácia infúznej terapie, venózne odbery, RHB cvičenia atď.). Ošetrovanie rán, ulcusov, dekubitov a iných rán, preväzy zabezpečujeme prostredníctvom ADOS -u v spolupráci s chirurgom. Toaletu klienta vykonávame podľa harmonogramu, ktorý vypracuje vedúca opatrovateľka, vždy podľa aktuálneho stavu klientov. Ranná a večerná toaleta sa vykonáva každé ráno a každý večer. Celkový kúpeľ raz do týždňa a podľa potreby. U inkontinentných a imobilných pacientov aj 3x do týždňa, inak podľa potreby. Okrem celkového kúpeľa dbáme na čistotu ústnej dutiny, zubných protéz, dodržiavanie pitného režimu. Len vo výnimočných prípadoch je klient kúpaný na lôžku, inak vždy v kúpeľni. Každý klient má v kúpeľni osobitný košík s menom, kde má uložené všetky potrebné hygienické potreby. Skriňa je z bezpečnostných dôvodov vždy uzamknutá / kľúč majú k dispozícii len opatrovateľky/. Pravidelnou kontrolou sa chýbajúce potreby vždy doplnia. Holenie mužov je 2x do týždňa a prípadne podľa potreby.

U imobilných klientov dbáme na správne polohovanie ako prevenciu vzniku dekubitov. Polohujeme cez deň každé dve hodiny v noci každé tri hodiny, resp. podľa potreby. V rámci mobility klientov zabezpečujeme rôzne kompenzačné pomôcky / invalidný vozík, barle, chodítko, ortézy, antidekubitné matrace, ...

Naším cieľom je viesť klienta k samostatnosti či už pri kúpaní, jedení, samozrejme berieme ohľad na ich zdravotný stav, aby nedošlo k porušeniu fyzického či psychického komfortu. Viacmenej sa jedná o klientov po náhlych mozgových príhodách, Alzheimerovej chorobe, pri demenciách rôzneho typu.

Posteľná bielizeň sa vymieňa každé tri týždne a podľa potreby avšak u imobilných a inkontinentných klientov každý deň. Uteráky sa menia každé ráno.

Dezinfekcia pomôcok (lavóre, špongie, podložné misy...) sa vykonáva po každom použití. Dezinfekciu prevádzajú opatrovatel'ka podľa dezinfekčného programu.

Klient má právo slobodného výberu ošetrojúceho lekára.

Lekárska starostlivosť je zabezpečená:

a) pri nástupe klienta do zariadení, návšteva lekára je jedenkrát do týždňa.

b) neurológ, internista, psychiater, dermatológ, oftalmológ, gynekológ, chirurg navštevujú zariadenie podľa potreby.

Zariadenie zabezpečuje aj stomatológa.

Osobitnú starostlivosť venujeme klientovi v poslednom štádiu života / umierajúcim/ v spolupráci s kňazom a rodinou klienta. (paliatívnu komplexnú starostlivosť). Návštevy v našom zariadení nie sú časovo obmedzené.

Personál si dopĺňa vedomosti čítaním odbornej literatúry a účasťou na odborných seminároch mimo zariadenia. Za rok 2016 sa personál pravidelne stretával na školeniach OBP s praktickým cvičením, vzdelávacích seminároch, ktoré boli zamerané na starostlivosť o našich klientov a na pracovných poradách. Vedúca opatrovatel'ka v tomto roku ukončila štúdium na SZŠ v Nových Zámkoch v odbore: „Starostlivosť o seniorov“ a vedúca sociálno-zdravotného úseku ukončila špecializačný odbor na ÚKF Nitra : „ Ošetrovatel'stvo v komunite“

Každá pracovníčka je povinná pravidelne absolvovať preventívnu prehliadku a dbať na osobnú hygienu.

Aktivity pre klientov:

- spirituálna činnosť, spoločné modlitby, návšteva kňaza, spoved', účasť na sv. omši
- oslavy jubilantov spojené s tancom a živou hudbou
- vystúpenia žiakov z materskej školy, základnej školy a špeciálnej školy
- dobrovoľníci z klubu dôchodcov
- dobrovoľníci z Matice Slovenskej, spevokolu z Chľaby, Kamenína a Čemadoku
- prechádzky a pobyt v areály zariadenia (aj mimo neho)
- spoločenské hry
- ergoterapia, ručné práce

- aktivity spevokolu (naši obyvatelia)
- sledovanie Tv a DVD
- muzikoterapia

Cenník poskytovaných sociálnych služieb za rok 2016:

Úhrada pre klientov na racionálnej strave :

stravovanie	2,80 €
ubytovanie	3,00 €
upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne	5,20 €
Spolu á/deň	11 €
Spolu á/mesiac (30 dní)	330 €

Racionálna strava:

raňajky	0,55 €
desiata	0,20
obed	1,20
olovrant	0,20
večera	0,65
Spolu:	2,80 €

Ubytovanie:

dodávka TV, ÚK	1,65 €
upratovanie izieb	0,20
vybavenie	0,90
postel'né prádlo	0,15
<u>ostatné energie</u>	<u>0,10</u>
Spolu:	3 €

Obslužné činnosti:

pranie	2 €
žehlenie	0,90
údržba šatstva	0,70
upratovanie	
<u>ostatných priestorov</u>	<u>1,60</u>
Spolu	5.20 €

Spolu á/deň : 11 €

Úhrada pre klientov na diabetickej a inej strave :

stravovanie	3,00 €
ubytovanie	3,00 €
upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne	5,20 €
Spolu á/deň	11,20 €
Spolu á/mesiac (30 dní)	336 €

Diabetická strava:

raňajky	0,55 €
desiata	0,20
obed	1,20
olovrant	0,20
večera	0,65
<u>II.večera</u>	<u>0,20</u>
Spolu:	3 €

Ubytovanie:

dodávka TV, ÚK	1,65 €
upratovanie izieb	0,20
vybavenie	0,90
postel'né prádlo	0,15
<u>ostatné energie</u>	<u>0,10</u>
Spolu:	3 €

Obslužné činnosti:

pranie	2 €
žehlenie	0,90
údržba šatstva	0,70
upratovanie	
<u>ostatných priestorov</u>	<u>1,60</u>
Spolu:	5,20
Spolu á/deň	11,20

Cenník nadštandardných služieb

kadernícke služby	2,50 € – 8,00 € (podľa druhu požadovanej služby)
pedikérske služby	3,00 € - 7,00 €
vlastný TV prijímač	1,00 € mesačne
vlastné rádio	0,50 € mesačne

6 . Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytované sociálne služby

Humanitné združenie „Ľudské srdce“ poskytuje služby celoročne, za úhradu podľa interných predpisov zariadenia, ktoré vychádzajú zo zákona č. 448/2008 Z.z. a s prihliadnutím na sociálne postavenie, výšku dôchodku a jeho zdravotný stav.

V prípade, že klient má dostatočný príjem na pokrytie výdavkov za služby, tak sa postupuje nasledovne:

a) z dôchodku sa odpočíta 25% zo životného minima ako ochrana príjmu klienta na osobné výdavky (vreckové) a zostatok sa zinkasuje podľa výšky úhrady za poskytované soc. služby.

Ak klient nemá dostatočný príjem:

b) chýbajúci rozdiel do výšky doplácajú rodinní príslušníci alebo iná určená osoba osobitnou zmluvou

c) hľadajú sa sponzori.

Za dni prerušenia poskytovania služieb v zariadení z dôvodov ako sú napr. hospitalizácia, kúpeľná liečba, priepustka na viac ako jeden deň, prijímateľ sociálnej služby neplatí za stravu a za ďalšie činnosti, platí len úhradu za bývanie.

Finančné vysporiadanie za dni prerušeného poskytovania služieb sa zo strany zariadenia realizuje vždy v nasledujúcom mesiaci po vzniku nároku na vrátenie časti úhrady.

Úhrady za sociálne služby sú povinní platiť všetci.

Ďalšie financovanie:

- štátna dotácia

- sponzoring

Naša organizácia vedie podvojnú účtovníctvo. Humanitné združenie má Radu HZ, ktorá zabezpečuje prevádzku, máme vypracovaný: prevádzkový poriadok pre oddelenie, pre kuchyňu, domáci poriadok, organizačný poriadok a interné predpisy.

Finančné prostriedky sú vedené na účtoch vo Všeobecnej úverovej banke.:

Výsledky hospodárenia sú súčasťou výročnej správy.

7. Plnenie priorít, cieľov a inovácií v poskytovaní sociálnych služieb

Vo zvýšení kvality poskytovaných sociálnych služieb sa zameriame na zvýšenie kvalifikácie pracovníkov v priamom kontakte s klientom, ale aj pomocného personálu, spoluprácu s rodinou klienta a jeho blízkymi.

8. Predpoklad financovania sociálnych služieb

- úhrady od prijímateľov soc. služieb
- štátny príspevok
- sponzoring

9. Záver

Naším cieľom je uspokojovanie bio – psycho – sociálnych potrieb klienta, aby kvalita jeho života spĺňala jeho očakávania, ktoré mal pri príchode do nášho zariadenia. Dôraz kladieme na dodržiavania ľudských práv a slobôd, (resp. Ústavu Slovenskej republiky), poskytovanie sociálnych služieb občanom, ktorí sú odkázaní na pomoc inštitúcií, ktorých činnosť je zameraná na poskytovanie sociálnych služieb, pri rešpektovaní všetkých ľudských práv každého jednotlivca a pracovať v súlade so štandardami kvality poskytovaných sociálnych služieb.

10. Prílohy:

Výkaz ziskov a strát

Súvaha

Vyúčtovanie za rok 2016

Celkové vyúčtovanie za rok 2016

Vypracovala: Mgr. Silvia Bučeková

Schválila za HR: Marta Frániková

V Štúrove dňa: 10.07.2017