

HZ „Ľudské srdce“, Lipová 4, 943 01 Štúrovo

Manažment krízovej situácie v súvislosti s ochorením Covid – 19

V prípade vyhlásenia mimoriadnej situácie, výnimočného stavu alebo núdzového stavu, je prijímateľ sociálnej služby povinný dodržiavať osobitné nariadenia alebo usmernenia vydané poskytovateľom sociálnych služieb alebo orgánmi verejnej správy. V prípade, ak je súčasťou takéhoto nariadenia obmedzenie pohybu, prijímateľ sociálnej služby je povinný zdržiavať sa v tých priestoroch, ktoré boli poskytovateľom sociálnej služby určené. Táto povinnosť sa netýka situácie, kedy je nevyhnutné, aby prijímateľ zariadenie opustil (napr. pobyt v ústavnom zdravotníckom zariadení, dialyzačné stredisko. Ak je klient odkázaný na sprievod alebo dohľad pri lekárskom vyšetrení, zariadenie má povinnosť poskytnúť mu sprevádzajúceho zamestnanca.

Nakoľko obmedzenie pohybu prijímateľov sociálnej služby a zákaz návštev v zariadení je výrazný zásah do ľudských práv a slobôd, zariadenie HZ „Ľudské srdce“ zabezpečuje nasledovné:

- 1. Prijatie obmedzenia ako dočasné opatrenie zo strany vedenia zariadenia**
- 2. Zreteľne a flexibilne informovať všetkých prijímateľov sociálnej služby a ich príbuzných a všetkých zamestnancov zariadenia o závažných skutočnostiach dotýkajúcich sa práv prijímateľov sociálnej služby.**
- 3. Zodpovedný prístup zo strany zamestnancov zariadenia – pri príchode do zariadenia bezkontaktným teplomerom zmerať telesnú teplotu zamestnancom a v prípade zvýšenej teploty okamžite poslať zamestnanca k lekárovi**
- 4. Dodržiavanie pravidiel prevencie a kontrolu infekcií.**

1. Odporúčanie k obmedzeniu pohybu

Na základe odporúčania MPSVaR je v HZ „Ľudské srdce“ v Štúrove prijaté opatrenie, zamedzujúce pohyb prijímateľov sociálnej služby:

- **obmedzenie pohybu mimo areál zariadenia** – v prípade, že takéto obmedzenie bude nepostačujúce, je možné pristúpiť k
- **obmedzeniu pohybu na budovu zariadenia** – v prípade, že takéto obmedzenie nepostačuje, je možné pristúpiť k
- **obmedzeniu pohybu na oddelení** – keďže sa jedná o výrazný zásah do osobnej slobody prijímateľa sociálnej služby, je potrebné toto obmedzenie v prípade použitia zapracovať do individuálneho plánu prijímateľa sociálnej služby, v prípade, ak ani toto obmedzenie nepostačuje, možno pristúpiť k
- **obmedzeniu pohybu na izbu** – ide o veľmi výrazný zásah do osobnej slobody prijímateľa sociálnej služby a musia byť veľmi závažné dôvody, aby bolo toto obmedzenie pohybu realizované. Realizácia tohto obmedzenia musí byť realizovaná v súlade § 10 zákona č. 448/2008 Z z. o sociálnych službách a musí byť zapracovaný do individuálneho plánu prijímateľa sociálnej služby.

V prípade podozrenia na ochorenie COVID -19 alebo zistenia tohto ochorenia, je potrebné uzavrieť celé oddelenie a zamedziť kontakt s inými prijímateľmi v rámci oddelenia a ak je predpoklad, že prijímatelia boli v kontakte s uvedeným prijímateľom, tak obmedziť pohyb po chodbe len na individuálny pohyb a **bezodkladne kontaktovať ošetrojúceho lekára a príslušný úrad verejného zdravotníctva.**

2. Obmedzenie návštev v HZ „Ľudské srdce“ v Štúrove

V zariadení je nutné striktne dodržiavať zákaz návštev.

V prípade, že sa jedná o prijímateľa sociálnej služby v terminálnom štádiu ľudského života, toto nariadenie sa neuplatňuje z hľadiska etických princípov. Za dodržaním preventívnych opatrení (dezinfekcia rúk, jednorazové rúško) je návšteva povolená len najbližším príbuzným.

Komunikácia prijímateľov sociálnej služby s príbuznými a jeho priateľmi prebieha výlučne telefonicky alebo prostredníctvom videohovoru cez sociálne siete – Skype. Telefonický kontakt s príbuznými možno nadviazať hocikedy, kedy prijímateľ o tento kontakt požiada alebo v prípade, keď klient signalizuje pocit samoty a potrebu komunikácie s blízkymi osobami.

Prijímateľovi sociálnej služby, ktorý nemá vlastné elektronické zariadenia (mobilný telefón, tablet), zariadenie umožní kontakt s príbuznými a priateľmi prostredníctvom vlastných elektronických zariadení, aby nemal pocit úplnej izolácie, samoty a beznádeje, že jeho príbuzní a priatelia nemajú o neho záujem.

3. Pozastavenie skupinových podujatí a skupinových aktivít

Keďže je v čase krízovej situácie v súvislosti s ochorením Covid – 19 v pobytových zariadeniach potrebné dočasne pozastaviť skupinové podujatia a hromadné skupinové aktivity, zariadenie HZ „Ľudské srdce“ uprednostňuje aktivity v menších skupinkách 2 – 3 ľudia, resp. individuálne. Na takýchto aktivitách sa prijímateľom odporúča, aby mali rúška. Účasť prijímateľov na aktivitách je dôležitá z dôvodu ich psychického zdravia. Úplná izolácia alebo vynechanie doterajších aktivít prijímateľov sociálnej služby je nežiadúce.

Prijímateľom sociálnej služby sa preventívne každý deň meria telesná teplota bezkontaktným teplomerom.

Podávanie stravy v jedálni je počas pandemických opatrení zabezpečené tak, že medzi prijímateľmi sociálnej služby je pri stolovaní dvojmetrový rozdiel, ostatní prijímatelia sa stravujú na izbách s potrebným odstupom.

4. Manažment príjmu klienta do zariadenia HZ „Ľudské srdce“ v súvislosti so zvýšeným rizikom šírenia nákazy vírusom COVID – 19

Na základe uznesenia vlády SR zo dňa 14. 4. 2020 bol schválený Plán riešenia znižovania rizika vzniku a šírenia ochorenia COVID-19. V záujme ochrany života a zdravia prijímateľov sociálnej služby v zariadení a zabezpečenia bezpečnosti poskytovanej sociálnej služby, je možné počas krízovej situácie do zariadenia prijať, prípadne opätovne prijať po prerušení pobytu napr. z dôvodu hospitalizácie, iba fyzickú osobu, ktorá je v ohrození života alebo zdravia a je **odkázaná na bezodkladné poskytnutie sociálnej služby,**

- **z prirodzeného prostredia** – ak absolvovala 14 dňovú preventívnu karanténu na určenom karanténnom mieste a po 12-tom dni preventívnej karantény absolvovala test na COVID – 19 s negatívnym výsledkom. Po absolvovaní 14-dňovej karantény a testu na COVID-19 s potvrdeným negatívnym výsledkom, sa môže fyzickej osobe začať poskytovať sociálna služba v zariadení. Prevoz fyzickej osoby z preventívneho karanténneho miesta do zariadenia zabezpečí poskytovateľ sociálnej služby v súčinnosti so zriaďovateľom karanténneho miesta.
- **zo zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti** – ak priamo v zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti absolvovala test na COVID – 19 s negatívnym výsledkom. V prípade negatívneho výsledku testu na COVID-19 je fyzická osoba prevezená do zariadenia, kde absolvuje 14 – dňovú karanténu od nástupu do zariadenia.

Preventívne karanténne miesta, na ktorých bude vykonávaná 14 dňová izolácia prijímateľov sociálnej služby z prirodzeného prostredia a absolvovaný test na COVID-19 zriaďuje mesto alebo VÚC.

5. Postupy testovania prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov na ochorenie COVID-19 v zariadení HZ „Ľudské srdce“ v Štúrove

Poskytovateľ vykonáva testovanie zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb na základe poučenia - video inštruktaže MZ SR.

Poskytovateľ si neodkladne určí sestru, ktorá bude vykonávať testovanie. Poverená sestra, ktorá vykonáva testovanie, používa rúško, rukavice, okuliare alebo štít, ochranný plášť a dezinfekciu. Poskytovateľ uskladní testy predpísaným spôsobom a to podľa návodu výrobcu, ktorý je súčasťou balenia.

Poskytovateľ si pripraví menný zoznam a poradové číslo príjemcov sociálnej služby a zamestnancov s časovým harmonogramom. Poradové číslo sa napíše priamo na test na identifikáciu a čas odberu pre správne vyhodnotenie testu.

Pripraví si priestor a nádobu na uskladnenie odpadu, ktorý vznikne pri testovaní.

Pripraví si dostatočný počet formulárov „Dotazník pacienta s podozrením na Covid – 19“.

Poskytovateľ na dennej báze osobitne vyplní výsledky testovaných zamestnancov cez formulár „Oznámenie počtu testovaných zamestnancov rýchlotestami COVID – 19“ a osobitne výsledky testovaných klientov cez formulár „Oznámenie počtu testovaných klientov rýchlotestami COVID – 19“.

V prípade pozitívneho výsledku rýchlotestu COVID-19 poskytovateľ bezodkladne vyplní aj formulár „Oznámenie počtu pozitívnych testov rýchlotestami COVID-19“. V prípade pozitívneho výsledku testu poskytovateľ bezodkladne telefonicky kontaktuje príslušný Regionálny úrad verejného zdravotníctva so žiadosťou o vyhotovenie tzv. Covid19PASSu.

Na základe pozitívneho výsledku testovania rýchlotestom sa neodkladne pristupuje k nariadeniu príslušných protiepidemických opatrení, vrátane karantény osôb podozrivých na COVID-19. Ďalší postup je potrebné realizovať v súčinnosti s príslušným RÚVZ, ktorý nariaďuje adekvátne protiepidemické opatrenia.

Zamestnanci, ktorí nastúpia do zamestnania po OČR, PN, karanténe či dovolenku, budú testovaní najneskôr v deň nástupu do zamestnania.

6. Usmernenie k umožneniu dočasného opustenia zariadenia pre seniorov HZ „Ľudské srdce“

V nadväznosti na znižujúci sa nárast počtu osôb nakazených ochorením COVID-19 a priaznivé výsledky pri testovaní prijímateľov sociálnej služby v zariadení, je možné pristúpiť k zmierňovaniu prijatých opatrení, vrátane dočasného opustenia zariadenia za účelom absolvovania lekárskeho vyšetrenia, vybavovania úradných záležitostí klientov, vychádzok.

Umožnenie dočasného opustenia zariadenia bude prebiehať v dvoch fázach. V prvej fáze budú umožnené vychádzky prijímateľov sociálnej služby so sprievodom a absolvovanie nutných lekárskeho vyšetrenia a vybavenia úradných záležitostí, ktoré je možné vybaviť len osobne. V druhej fáze bude umožnené samostatné opustenie zariadenia, bez ohľadu na jeho účel. Termín začiatku jednotlivých fáz bude závisieť od aktuálnej epidemiologickej situácie.

Zariadenie je povinné pred vychádzkou, vyšetrením či úradnou záležitosťou, prijímateľov sociálnej služby a sprevádzajúce osoby oboznámiť zrozumiteľným spôsobom o:

- aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatreniach, ktoré je potrebné dodržať pri opustení zariadenia
- povinnosti podpísať dennú evidenciu dočasného opustenia zariadenia

Preventívne opatrenia počas realizácie vychádzok, lekárskeho vyšetrenia a vybavovania úradných záležitostí:

V prvej fáze je možné dočasne opustiť zariadenie len v sprievode zamestnanca zariadenia, príp. rodinného príslušníka. Odporúča sa dobu pobytu mimo zariadenia podľa možností minimalizovať.

Ak sa vychádzka organizuje v skupinke, odporúča sa skupinka maximálne do 5 osôb.

Pri opustení zariadenia sa odporúča vyhnúť sa uzatvoreným priestorom s vyššou koncentráciou osôb (väčšie obchody, kultúrne strediská).

Klienti zariadenia ako aj sprevádzajúce osoby počas celej doby dočasného opustenia zariadenia, majú mať prekryté horné dýchacie cesty (rúško, šál, šatka), odporúča sa používať aj rukavice.

Pri návrate do zariadenia je nutné zmerať teplotu klientovi aj sprevádzajúcej osobe bezkontaktným teplomerom. V prípade zvýšenej teploty alebo príznakov respiračného ochorenia (zvýšená teplota nad 37,2, kašeľ, nádcha), nebude sprevádzajúcej osobe umožnený vstup do zariadenia a klienta je potrebné izolovať od ostatných klientov minimálne po dobu 48 hodín.

Pri návrate klienta a sprevádzajúcej osoby do interiéru zariadenia je potrebné zabezpečiť hygienu rúk, najlepšie s použitím dezinfekčného mydla a jednorazových papierových utierok.

Ak sa u klienta kedykoľvek po dobu 14 dní po dočasnom opustení zariadenia objavia príznaky nákazy COVID-19, bezodkladne je izolovaný od ostatných prijímateľov sociálnej služby a ďalší postup sa konzultuje s príslušným regionálnym ÚVZ.

Ak sa u sprevádzajúcej osoby kedykoľvek po dobu 14 dní po dočasnom opustení zariadenia, objavia príznaky nákazy COVID-19, bezodkladne o tom informuje poskytovateľa a postupuje sa podľa usmernenia príslušného regionálneho ÚVZ.

Poskytovateľ zabezpečí dôsledné dodržiavanie aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatrení ÚVZ SR, vydaných na zamedzenie šírenia ochorenia COVID-19, hygienických odporúčaní a používanie osobných ochranných pomôcok.

Aj mimo zariadenia je potrebné primerane rešpektovať všeobecné zásady prevencie pred nákazou ochorenia COVID-19 a to najmä:

- **umývať si často ruky mydlom a teplou vodou po dobu 20 sekúnd, ruky si utierať jednorazovou papierovou utierkou. Ak nie je k dispozícii mydlo a voda, je potrebné použiť prostriedok na ruky na báze alkoholu.**
- **Nedotýkať sa neumytými rukami očí, nosa a úst.**
- **Zakrývať si nos a ústa pri kýchaní a kašľaní jednorazovou papierovou utierkou a potom zahodiť do koša.**
- **Vyhýbať sa blízkeho kontaktu s ľuďmi, ktorí javia príznaky respiračného ochorenia.**
- **Podľa možnosti dodržiavať vzdialenosť najmä 2 metre medzi sebou.**
- **Nechodiť do oblastí s vysokou koncentráciou ľudí.**
- **V domácnosti, v zariadení dbať na zvýšenú dezinfekciu povrchov.**

7. Usmernenie k umožneniu návštev v zariadení pre seniorov HZ „Ľudské srdce“

V nadväznosti na znižujúci sa nárast počtu osôb nakazených ochorením COVID-19 a priaznivé výsledky pri testovaní prijímateľov sociálnej služby v zariadení, je možné pristúpiť k zmierňovaniu prijatých opatrení, vrátane umožnenia návštev v zariadení.

Umožnenie návštev bude prebiehať v dvoch fázach, v prvej fáze budú umožnené návštevy vo vonkajších a vnútorných priestoroch zariadenia (mimo izieb prijímateľov sociálnej služby, s výnimkou imobilných, ktorí sú pripútaní na lôžko). Počas druhej fázy budú umožnené návštevy aj izbách prijímateľov sociálnej služby.

Termín začiatku jednotlivých fáz bude závisieť od aktuálnej epidemiologickej situácie.

Zariadenie je povinné oboznámiť prijímateľov sociálnej služby a návštevníkov o:

- Aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatreniach v zariadení a celkovej organizácii chodu zariadenia počas návštev
- Povinnosti podpísať dennú evidenciu návštev, ktorej súčasťou je aj čestné prehlásenie o zdravotnom stave návštevníka a jeho cestovateľskej anamnéze.

Odporúča sa, aby bola návšteva vopred dohodnutá, s cieľom obmedziť zhromažďovanie ľudí pred vstupom do zariadenia, ako aj v priestoroch zariadenia vnútorných aj vonkajších.

Ďalej sa odporúča obmedziť počet návštevníkov u jedného klienta max. 2 osoby a minimalizovať čas trvania návštevy na 30 minút. Odporúča sa neumožniť osobám mladším ako 15 rokov navštíviť klienta.

Pri vstupe do zariadenia (vrátane vonkajších aj vnútorných priestorov) je nutné každému návštevníkovi zmerať bezkontaktným teplomerom teplotu, v prípade zvýšenej teploty alebo príznakov respiračného ochorenia – zvýšená teplota nad 37,2 C, kašeľ, nádcha, nebude mu umožnený vstup do zariadenia, ani vonkajších priestorov.

Rovnako nebude umožnený vstup do zariadenia návštevníkovi, ktorý žije v spoločnej domácnosti s osobou podozrivou na ochorenie COVID-19 alebo chorou na COVID-19, alebo bol s takouto osobou v kontakte alebo ak v tomto období on alebo osoba, s ktorou je v blízkom kontakte, pricestovala zo zahraničia – z krajiny s vysokým rizikom šírenia ochorenia COVID-19.

Zariadenie je povinné pre osoby vstupujúce do zariadenia zabezpečiť pri vstupe do zariadenia voľne dostupnú, na bezpečnom mieste umiestnenú dezinfekciu rúk a jednorazové rukavice.

V prvej fáze uvoľňovania obmedzení sa preferuje realizácia návštev vo vonkajších priestoroch, kde je potrebné zabezpečiť, aby bol dodržaný odstup medzi jednotlivými návštevami minimálne 5 metrov. Návštevník, zamestnanec prichádzajúci do kontaktu s ním a navštevovaný klient má počas celej doby návštevy vhodne prekryté horné dýchacie cesty a musí mať ochranné jednorazové rukavice. U imobilných klientov pripútaných na lôžko, môžu byť realizované návštevy na ich izbách za prísnych hygienických podmienok.

Po ukončení návštevy je potrebné všetky dotykové plochy – stoly, stoličky vydezinfikovať

V druhej fáze uvoľňovania obmedzení sa povoľuje návšteva vo vonkajších priestoroch, vnútorných priestoroch zariadenia, ale len vo vyhradených priestoroch. U imobilných klientov pripútaných na lôžko, môžu byť realizované návštevy na ich izbách za prísnych hygienických podmienok. Návštevník, zamestnanec prichádzajúci do kontaktu s ním a navštevovaný klient má počas celej doby návštevy vhodne prekryté horné dýchacie cesty a musí mať ochranné jednorazové rukavice.

Zariadenie zabezpečí organizáciu pohybu osôb vo vnútorných priestoroch tak, aby bol dodržaný odstup medzi jednotlivými návštevami minimálne 2 metre a u jedného klienta maximálne dvaja návštevníci.

V návštevnych priestoroch musí byť zabezpečené pravidelné vetranie, odporúča sa pravidelne používať germicídne žiariče. Po ukončení návštevy je potrebné všetky dotykové plochy – stoly, stoličky, kľučky, podlahy vydezinfikovať.

Ak sa u návštevníka kedykoľvek po dobu 14-dní po ukončenej návšteve objavia príznaky nákazy ochorením COVID-19, bezodkladne o tom informuje poskytovateľa.

Ak sa v zariadení objaví nákaza COVID-19 u ktoréhokol'vek prijímateľa sociálnej služby, poskytovateľ je povinný kontaktovať a informovať o tejto skutočnosti všetkých návštevníkov, ktorí realizovali návštevu v období 14- dní pred potvrdením nákazy.

Poskytovateľ zabezpečí dôsledné dodržiavanie aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatrení ÚVZ SR, vydaných na zamedzenie šírenia ochorenia COVID-19, hygienických odporúčaní a používanie osobných ochranných pomôcok.