



Humanitné Združenie

"Ludské srdce"

„Každému patrí úcta, kto iným pomáha niesť ťažké bremeno osudu...“

(Charles Dickens)

VÍZIA

Zariadenie dosiahne do roku 2024 prostredníctvom naplňania štandardov vysokú kvalitu ponúkaných služieb tak, aby sa kvalita ponúkaných služieb stala prirodzenou súčasťou a hodnotou všetkých prijímateľov sociálnych služieb, zamestnancov a ostatných zainteresovaných strán.

Poslanie zariadenia

Poslaním zariadenia je poskytovať kvalitné, efektívne a adresné sociálne a opatrovateľské služby prijímateľom sociálnych služieb na základe etického a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd, podporovať sebestačnosť seniorov a umožniť im prežiť plnohodnotný, aktívny a dôstojný život s minimálnym pocitom závislosti a s vedomím slobodného rozhodovania o rozsahu a spôsobe poskytovania sociálnej služby.

Prijímateľ sociálnej služby je našim rovnocenným partnerom – jeho spokojnosť je našou prioritou.

Ciele zariadenia

Uplatňovať systém kvality štandardov ako nástroj trvalého zlepšovania poskytovaných služieb

Dlhodobým cieľom zariadenia je vytvoriť také podmienky, ktoré umožnia čo najdôstojnejšie prežitie staroby a pomôžu udržať čo najvyššiu možnú mieru samostatnosti prijímateľovi sociálnej služby

Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnej služby a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia

Zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov zariadenia

Zaistiť individuálny prístup ku klientovi ohľadom na zdravotný stav, jeho prianí a potrieb

Cieľavedome vytvárať pozitívne väzby s prijímateľmi sociálnej služby s ich príbuznými, zainteresovanými organizáciami, verejnosťou

Monitorovať, vyhodnocovať a naplňovať požiadavky prijímateľov sociálnej služby

Prijímateľa sociálnej služby podporovať:

- Pri rozvíjaní a posilňovaní samostatnosti
- Pri naplňaní vlastných potrieb a cieľov
- Pri uplatňovaní svojich práv a nárokov

Princípy poskytovaných služieb

Rešpektovanie dôstojnosti a individuality – zamestnanci v maximálne možnej miere rešpektujú uplatňovanie vlastnej vôle a rozhodovania prijímateľa sociálnej služby.

V každej situácii sa vždy ku prijímateľom sociálnej služby správajú rešpektom a úctou. Služby sa poskytujú individuálne podľa individuálnych potrieb prijímateľa sociálnych služieb.

Podpora sebestačnosti – zamestnanci zariadenia plne podporujú sebestačnosť každého prijímateľa sociálnej služby

Odbornosť zamestnancov – zamestnanci zariadenia sa priebežne vzdelávajú, zúčastňujú sa seminárov, školenia, ktoré sú zamerané na prácu v sociálnych službách

Tímová spolupráca – všetci zamestnanci si uvedomujú dôležitosť tímovej spolupráce a vedenie zariadenia túto spoluprácu plne podporuje

Bezpečné prostredie – prostredie zariadenia rešpektuje potreby a zvyklosti prijímateľov sociálnej služby. Používané pomôcky sú volené tak, aby neohrozovali bezpečnosť prijímateľov sociálnej služby

Otvorenosť a spolupráca – základnými princípmi, ktoré sú nevyhnutné k vytvoreniu vzájomnej dôvery medzi zamestnancami a prijímateľmi sociálnej služby sú:

- Ohľaduplnosť
- Otvorenosť
- Profesionalita
- Citlivý prístup

Dodržiavanie ľudských práv prijímateľov sociálnej služby – zamestnanci poskytujú služby prijímateľom tak, aby boli vždy zachované ich práva a ľudská dôstojnosť

Flexibilita – služba sa prispôsobuje potrebám prijímateľa.

Podpora sebestačnosti – pomoc vychádza z aktívneho prístupu zamestnancov tak, aby podporoval samostatnosť a nezávislosť prijímateľa a motivoval ho k prekonávaniu svojej nepriaznivej sociálnej situácie.

Rešpektovanie zvyklostí, názorov a rituálov prijímateľa – zariadenie vytvára podmienky, v ktorých sa prijímateľ sociálnej služby bude cítiť bezpečne, príjemne, ponúka prijímateľom takú istú kvalitu života, o akú sa snažíme my sami, vrátane citového zázemia

Vypracovala: Angelika Punzarovova
zástupca zamestnancov

Mgr. Silvia Bučeková
štatutárny zástupca

V Štúrove dňa: 01.08.2019

