

Podmienky kvality

/ prijateľnejšia a zrozumiteľnejšia forma *pre prijímateľov sociálnych služieb nášho zariadenia*, vypracované podľa prílohy č.2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov/

Dodržiavanie základných ľudských práv

1.1. Základné ľudské práva a slobody	Všetci naši zamestnanci venujú zvýšenú pozornosť základným ľudským právam ako je úcta a rešpekt. Nediskriminujeme Vás zo žiadneho dôvodu(rasa, pohlavie, náboženské vyznanie a viera, sociálny pôvod, národnosť majetok alebo akého ste rodu: Dodržiavame Etický kódex správania sa.
1.2. Sociálny status prijímateľa sociálnej služby	Podporujeme Vás v tých činnostiach, v ktorých by ste sa chceli zlepšiť. Podporujeme Vaše schopnosti, zručnosti a snažíme sa vytvárať pozitívny obraz a to smerom k Vám a verejnosti
1.3. Vzťahy ,rodina, komunita	Aj po Vašom príchode do nášho zariadenia Vám vytvárame možnosť kontaktu s rodinou, priateľmi a známymi.

Procedurálne podmienky

2.1. Poslanie a ciele, vízia	Prehodnocujeme odpovede na otázky: Čo chceme dosiahnuť? Aké sú naše hodnoty? Aké sú naše silné a aké slabé stránky?
2.2. Miesto čas, forma a rozsah poskytovania soc. služby	Naše zariadenie má zverejnené informácie o našej činnosti, pre koho sú naše služby určené, že sme sídlime v Štúrove, aké služby poskytujeme, že sme tu pre Vás celoročne, koľko stoja naše služby a pod.
2.3. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby	Pred Vaším rozhodnutím sa o tom, že prídete do nášho zariadenia, máte možnosť osobného pohovoru a osobnej prehliadky ubytovania a našich priestorov určených pre Vás. Po Vašom príchode do zariadenia Vám predložíme zmluvu, v ktorej budú konkrétne ustanovenia. Napríklad na akú dobu bude zmluva uzatvorená, koľko budete platiť, aké máte práva a povinnosti a pod.
2.4. Odborné postupy, metódy a techniky	Naše služby poskytujeme na základe odborných techník a metód z odboru opatrovateľstva, ošetrovateľstva a sociálnej práce. Dôraz kladieme na Vaše individuálne potreby, ciele a Vaše spolurozhodovanie sa.
2.5. Individuálny plán	Cieľom tohto plánu je umožniť Vám čo najsamostatnejší a zmysluplný život. Je Vašou slobodnou voľbou aké ciele si stanovíte. Pomôže Vám v tom kľúčový pracovník, ktorý Vám pomôže pri jeho tvorbe a napĺňaní.

<p>2.6. Krízové situácie, telesné a netelesné obmedzenia</p>	<p>Pri vyhodnocovaní rizík vychádzame z Vašich schopností a Vašou pomocou nastavujeme primerané riziká, ktoré Vás priamo neohrozujú a ktoré môžete postupovať. Prostriedky telesného a netelesného obmedzenia použijeme len vo výnimočnom prípade a to v situácii, kedy by mohlo dôjsť k ohrozeniu Vášho zdravia a života alebo zdravia a života iných ľudí.</p>
<p>2.7. Poskytovanie informácií v zrozumiteľnej forme</p>	<p>Zabezpečíme, aby Vám boli všetky informácie podávané vo forme, ktorá bude pre Vás zrozumiteľná.</p>
<p>2.8. Podpora pri využívaní inej verejnej služby</p>	<p>Ak máte záujem, podporíme a zabezpečíme Vám využívanie služieb (aj so sprievodom), ktoré ste využívali pred nástupom do nášho zariadenia.</p>
<p>2.9. Zisťovanie spokojnosti, podávanie sťažností</p>	<p>Svoj názor, vyjadrenie spokojnosti či nespokojnosti môžete napísať a vhodiť do schránky na podnety, prípadne ich môžete osobne predniesť riaditeľke zariadenia. Záleží nám na Vašej spokojnosti a názor na poskytované služby.</p>
<p>2.10. Hodnotenie, či je spôsob poskytovania soc. služby v súlade s cieľmi a potrebami prijímateľa</p>	<p>Analyzujeme a hodnotíme procesy v poskytovaní sociálnych služieb a to aj v prípade, ak nedochádza k napĺňaniu Vašich cieľov. Robíme nápravy aj na základe hodnotení Vašich príbuzných a našich zamestnancov.</p>

Personálne podmienky

3.1. Organizačná štruktúra, kvalifikačné predpoklady	Máme vypracovanú organizačnú štruktúru svojich zamestnancov, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady na svoju prácu.
3.2. Prijímanie a zaškoľovanie zamestnancov	Pri výbere nového zamestnanca kladieme dôraz na jeho osobnostné črty, empatické vystupovanie a vzdelanie. Po dobu 3 mesiacov pracuje pod dohľadom vedúcej opatrovateľky, ktorá jeho prácu písomne zhodnotí.
3.3. Vzdelávanie zamestnancov	Zabezpečujeme ďalšie vzdelávanie zamestnancov, podporujeme ich odborný rast. Naším cieľom je trvalé zvyšovanie kvality poskytovaných soc. služieb a Vaša spokojnosť.
3.4. Supervízia	Práca v našom zariadení je fyzicky a psychicky náročná, preto máme zabezpečenú podporu formou supervízie, ktorá nám pomáha odbúrať emócie, stres a napätie

Prevádzkové podmienky

4.1. Vybavenie	Naše zariadenie pracuje na splnení technických, materiálnych, hygienických a estetických podmienkach na poskytovanie sociálnych služieb. Zabezpečujeme bezbariérovosť a bezpečnosť prostredia, v ktorom sa všetci pohybujeme.
-----------------------	---

4.2. Informačná stratégia	V zrozumiteľnej forme poskytujeme jasné a pravdivé informácie Vám i Vaším príbuzným a ostatným klientom, informujeme Vás o novinkách v našom zariadení.
4.3 Výročná správa	O našej činnosti za predchádzajúci kalendárny rok informujeme vo výročnej správe (ekonomické ukazovatele, uskutočnené a plánované aktivity, sponzorské dary, organizačná štruktúra a pod)
4.4. Prijímanie darov	Zariadenie môže prijímať dary prostredníctvom písomnej darovacej zmluvy. Od Vás ich nemôže nikto požadovať. Máme vypracovanú smernicu o prijímaní darov.

Schválila: Mgr. Silvia Bučková, riaditeľka